

# 今の自分があるのは…

取締役 総務管理室・内部監査部担当 岡田 薫



私は以前、つくば市に単身赴任していたことがあります。その単身赴任寮で寮監さんご夫妻

からいただいた言葉は、今も自分の大切な宝物になっています。

4月の終わり、ゴールデンウィークに入るため、寮生はそれぞれ自宅に帰省し、その晩寮に残っているのは私一人になってしまいました。私は、自分ひとりのために食堂・厨房を開けていただくのが申し訳なくて、食事を作ってくださいと寮監さんに「夕食は外で食べてきますよ。」とお伝えしました。私としては寮監さんに当然喜んでいただけたらと思って申し上げたのですが…そのとき寮監さんご夫妻から訥々とした茨城弁で頂戴した言葉が、私が今も大切にしている宝物です。

「岡田さん、そんな悲しいことをおっしゃらないでください。本来であれば、今夜は岡田さんも家に帰り、ご家族と楽しい団欒のときを過ごしているはず。それなのに仕事とはいえ寮に残らなければならない、そんな岡田さんに私たちができるのは、せめて心を込めて温かい

いお食事を作って差し上げることです。こんな日こそ単身赴任寮のまかないの役目と、いつも以上に張り切って準備をしようと思っていました。とても奥様の手料理には及びませんが、是非寮で私たちの気持ちを込めた夕食を食べてください。」

つくばは当時の私にとって全く知らない街、そして事務系の私にとって初めての研究所勤務、それだけでも不安なのに単身赴任ということも加わり、4月に赴任して1月余り経った当時の私は、今思い出しても本当に不安定でした。このままやっていけるのだろうか、そんなときにいただいたのがこの言葉でした。

あれからいろんなことが良い方にまわり始めました。つくばの街が、人が、大好きになり、その気持ちで職場の方々と触れあうことができました。3年間のつくば勤務が私にとって大変充実したものになり、それが今の自分につながっています。「今の自分があるのはあの言葉があるから」というのは決して大げさではありません。

今私は、人事関係の仕事を担当していますが、いろんな研修の場で、私はこの経験を「顧客満足」の例として紹介してきました。でもお二人は、はたして私をお客様として意識してあのような

言葉をかけてくれたのでしょうか。今思うと、お二人はそんな意識はなく、縁あって同じ屋根の下に集うことになった仲間に対し、ごく自然な気持ちの表れとして声をかけてくれたのでは、と思うようになりました。このようなお二人のかもし出す「ホスピタリティー」は、一朝一夕に築き上げられたものではないでしょう。今までの様々なご経験、ご苦労が自然にお二人の人柄とあいまって、そして口に出せない努力を続けて作り上げてこられたのだと思います。

\*\*\*\*\*

SCASも今年創業から40年を迎えることになりました。ここまで歴史を刻んでいく過程で、いろんな経験をしてまいりました。特に、このSCASニュースを手にとっていただいた皆様はじめお客様からの叱咤激励が、私たちの励みになりました。SCASは決して器用な会社ではありませんが、継続することにより、これから一歩一歩着実に成長していきたいと思えます。そして、お客様から「今の自分達があるのはあのときのSCASとのご縁があったから」といわれるような存在になれるよう、今後も努力してまいります。これからもSCASニュースとSCASをよろしく願いたします。

<品質システム登録、認定、適合リスト>

- ISO9001品質マネジメントシステム：  
千葉事業所、筑波事業所、大阪事業所、愛媛事業所、大分事業所
- ISO14001環境マネジメントシステム：  
千葉地区（千葉事業所等）、大分事業所、愛媛地区（愛媛事業所等）
- ISO/IEC17025試験所認定（各特定試験項目）：  
千葉事業所、愛媛事業所、SCAS SINGAPORE PTE LTD、住化分析技術（上海）有限公司
- 医薬品GMP（評価A）：ファーマ大阪事業所
- 農業GMP（適合）：大阪事業所・愛媛事業所
- 特定計量証明事業者（MLAP：大気・水・土壌中のダイオキシン類）：  
愛媛事業所

## 編 集 後 記

SCAS NEWS 2012-II『40周年記念特別号』を、紙面を増強してオールカラーでお届けします。今年には当社にとって節目の年であり、社長からのご挨拶「40周年を迎えて」、5事業部より各々の事業の歴史・展望及び注力する商品の内容をご紹介します構成といたしました。当社は、幅広い分野に分析及び関連商品を展開して参りました。2008年より工業支援事業部、電子事業部、医薬事業本部、環境事業部、化学品安全事業部の5事業部制と

なり、さらにお客様の文化、潮流に沿える組織となりました。今回ご紹介した商品は、当社が注力する最新技術、特徴ある分析機器や関連部材、コンサルタントサービス等となっております。将来にわたり、お客様の事業の発展を、グローバル展開を支えていきたいという、当社の思いを少しなりともお伝えすることができれば幸いです。心も新たに、お客様へのお役に立つ当社の最新分析技術情報を提供して参りますので、ご愛読の程を宜しくお願いします。

編集・発行 株式会社住化分析センター 発行日 2012.8.27 2012-II（通巻36号）  
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-17 TEL06-6202-1807 FAX06-6202-0116  
ホームページ <http://www.scas.co.jp>  
SCAS NEWS に関するお問合せ・ご連絡 e-mail:scasnews@scas.co.jp

はアインシュタインの疑問符です、彼のあくなき好奇心と探求心こそが、  
宇宙真理発見の原動力だったのかも知れません。

**SCAS** Sumika Chemical  
Analysis Service

東京営業所	TEL 03-5689-1211	大阪事業所	TEL 06-6466-5247
大阪営業所	TEL 06-6202-1000	筑波事業所	TEL 029-864-4741
名古屋営業所	TEL 052-952-8969	医薬事業本部 ファーマ大阪事業所	TEL 06-6466-5247
医薬事業本部 営業部(東京)	TEL 03-5689-1217	医薬事業本部 ファーマ大分事業所	TEL 097-523-1964
医薬事業本部 営業部(大阪)	TEL 06-6202-1801	医薬事業本部 バイオ技術センター	TEL 06-6466-5251
千葉営業部・千葉事業所	TEL 0438-64-2281	技術開発センター	TEL 06-6466-6483
愛媛営業部・愛媛事業所	TEL 0897-32-3411	腕エンバイロ・ソリューション	TEL 03-5689-1220
大分営業部・大分事業所	TEL 097-523-1181	SCAS SINGAPORE PTE LTD	TEL 65-6899-3819
福岡営業部	TEL 092-737-5303	住化分析技術（上海）有限公司	TEL 86-21-5677-8181
広島営業部	TEL 082-555-8441	SCAS Europe S.A./N.V.	TEL 32-2-719-0475
		SCAS-BTT(バイオアナリティクス)	TEL 82-43-210-7730