

# 未来志向でお客様と共に

取締役 工業支援事業部長 兼 営業本部長 菊地 亮一



今や実体経済にしろ金融経済にしろ先行き不透明感或いは不安定感に満ち溢れています。世界

中で頻発する甚大な自然災害の発生による政治・経済・社会生活への深刻な影響、欧州の政府債務危機と金融不安、中国やインド等アジア圏内での圧倒的な人口ボリュームと急速な技術力習得と生産力を背景とした産業隆盛による世界的な経済バランスと競争環境の大変化、米国の雇用不安と経済の低迷、“アラブの春”の行く末への不安、世界的な政治力学のきしみ、超円高の定着、国内の人口減少と高齢化の促進と並行して“失われた10年”とも言われる産業・経済の低迷など深刻な課題や事柄が錯綜し複雑に絡み合っ一筋縄では光明を見出せない環境に今日の産業界が曝されていると言っても過言ではありません。

このように明らかに世界の産業構造や経済関係が大きく変化している中において、分析サービスを生業とする弊社は、お客様の発展をサポートしお客様に信頼されるパートナーとして成長できるよう、「分析および関連技術を通じて、人

類・社会の発展に貢献する夢のある会社」をビジョンとして全社員で共有しながら、分析および関連技術とサービスをもってお客様に貢献できることに誇りと情熱を持つ技術者集団です。お客様が幾多の技術的な困難を乗り越え、厳しい競争を克服していられる中において、また、グローバルに事業を展開される中において、弊社は全社員がそれぞれの立場や専門性をフルに発揮し日進月歩の科学や技術を先取りしながら組織としての活力を常に再生産し、お客様の事業の発展と強化に益々貢献できるように一步一步進んで参ります。その中心となる思想は、

「ワンランク上の良質なサービス」であり、それは「お客様から歓迎頂けるレベルのサービスを提供し続けること」にあります。

お客様から期待される分析技術やそれに関連するサービスの内容は、これまでの技術やサービスの要素を基盤としながらも大きな変革を迫られており、分析事業のイノベーションに果敢に挑戦していかなければ、お客様からの信頼に応え続けられないと認識しております。お客様から叱咤激励や様々な教えを頂きながら、弊社は“今、現在での私共の役割”をしっかりと責任をもって果しつつ、常に未来志向で、お客様の事業の発展や社

会の安全・安心、環境の保全に貢献して参りたいと念じております。

ここで改めて申し上げますが、弊社経営の真髄は、全社員が不変の価値観（弊社の経営理念、心情や行動基準）を共有しながら、ビジネス環境やお客様の変化に分析サービスの内容と構成およびそれらを提供させて頂くプロセスを遅しく適応させ、持続してお客様の発展に貢献し続けることです。その際、重要な点は、“経営理念など不変の価値観”と“事業環境やお客様のニーズによって絶えず変化していく分析サービス活動”とはバラバラに動くのではなく、常に結びつき一貫性を持っていることが肝要です。まさに経営者から一般社員まで一貫した全員経営の姿であり、“神は細部に宿る”を振って“お客様満足は細部に宿る”、そのものです。弊社では全ての組織、部署がお客様に向き合っています。全社挙げてのお客様志向です。

弊社は、「総合分析会社」の強みと特徴を最大限活かしながら、世界中の有識者や研究機関とも連携し、異なるカテゴリーの技術やサービスを様々に組み合わせ或いは融合させながら新たな価値体系を築き、お客様から満足と感動を頂ける“ソリューション”を提供し続ける会社になることを目指します。

<品質システム登録、認定、適合リスト>

- ISO9001品質マネジメントシステム：  
千葉事業所、筑波事業所、大阪事業所、愛媛事業所、大分事業所
- ISO14001環境マネジメントシステム：  
千葉地区（千葉事業所等）、大分事業所、愛媛地区（愛媛事業所等）
- ISO/IEC17025試験所認定（各特定試験項目）：  
千葉事業所、愛媛事業所、SCAS SINGAPORE PTE LTD、住化分析技術（上海）有限公司
- 医薬品GMP（評価A）：ファーマ大阪事業所
- 農業GMP（適合）：大阪事業所・愛媛事業所
- 特定計量証明事業者（MLAP：大気・水・土壌中のダイオキシン類）：愛媛事業所

## 編 集 後 記

SCAS NEWS 2012-1号をお届けいたします。今回は、「新エネルギー社会」をテーマとして巻頭言に、九州大学大学院工学府応用化学部門、安達千波矢教授から「実用化ステージを迎えた有機光エレクトロニクス」と題して、現在の有機光エレクトロニクスの研究から次世代有機デバイスへの展開について示唆に富む提言を賜りました。また名古屋大学大学院工学研究科材料理工学専攻、武藤俊介教授には「最先端ナノ電子分光データの統計処理による物性

画像診断」と題して、透過電子顕微鏡とそれに付随する電子分光法を用いたナノ、サブナノスケールの物性発現機構の可視化への取り組みについて、最新の話題や技術についてご紹介をいただきました。その他、テーマ関連の技術報告、SCAS NOW、トピックス、法律ウォッチャー等もご紹介させていただきます。今後、お客様のご期待に応えられるよう当社の最新分析技術情報を提供してまいりますので、ご愛読のほどよろしくお願い申し上げます。

編集・発行 株式会社住化分析センター 発行日 2012.2.27 2012-I (通巻35号)  
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-17 TEL06-6202-1807 FAX06-6202-0116  
ホームページ <http://www.scas.co.jp>  
SCAS NEWS に関するお問合せ・ご連絡 e-mail:scasnews@scas.co.jp

はアインシュタインの疑問符です、彼のあくなき好奇心と探求心こそが、宇宙真理発見の原動力だったのかも知れません。

**SCAS** Sumika Chemical Analysis Service

東京営業所	TEL 03-5689-1211	大阪事業所	TEL 06-6466-5247
大阪営業所	TEL 06-6202-1000	筑波事業所	TEL 029-864-4741
名古屋営業所	TEL 052-952-8969	医薬事業本部 ファーマ大阪事業所	TEL 06-6466-5247
医薬事業本部 営業部(東京)	TEL 03-5689-1217	医薬事業本部 ファーマ大分事業所	TEL 097-523-1964
医薬事業本部 営業部(大阪)	TEL 06-6202-1801	医薬事業本部 バイオ技術センター	TEL 06-6466-5251
千葉営業部・千葉事業所	TEL 0438-64-2281	技術開発センター	TEL 0438-63-6176
愛媛営業部・愛媛事業所	TEL 0897-32-3411	腕エンバイロ・ソリューション	TEL 03-5689-1220
大分営業部・大分事業所	TEL 097-523-1181	SCAS SINGAPORE PTE LTD	TEL 65-6899-3819
福岡営業部	TEL 092-737-5303	住化分析技術（上海）有限公司	TEL 86-21-5677-8181
広島営業部	TEL 082-555-8441	SCAS Europe S.A./N.V.	TEL 32-2-719-04-75
		株式会社住化分析センター	TEL 82-43-210-7730